

Mere end bare biler



Under besøget hos Via Biler bliver der rig mulighed for at sparke dæk og snuse til, hvad der gemmer sig under kølerhjelmene på de flere hundrede både spritnye og også brugte biler, som forhandles af Via Biler.

Via Biler er en fusion mellem de to bilhuse Via Biler og Per B og er autoriseret Toyota, Ford, Mazda og Suzuki bilforhandler, skadecenter og service værksted i Silkeborg. På værkstedet arbejder bilteknikere med speciale i de nævnte bilmærker, så her finder du et 100% autoriseret værksted med alt det nyeste specialværktøj og fejlfindingsudstyr. VIA Biler er således kåret som bedste Ford-værksted i Danmark – flere år i træk, og har flere år modtaget diplom fra Suzuki på, at de yder årets mest ekstraordinære kundeservice.

Forberedelse

- Læs om Via Biler på hjemmesiden <https://www.viabiler.dk/> og de ydelser, der tilbydes kunderne.
- Hos Via Biler findes der forskellige faggrupper såsom mekaniker, karrosseritekniker, administration/kontor, bilsælger. Gå ind på hjemmesiden www.ug.dk og undersøg, hvilke adgangskrav der er til de enkelte uddannelser, hvor lang tid de varer, løn under uddannelse og hvor i landet man kan gennemføre dem.
- I forbindelse med kundetilfredshed henvises til noget der hedder TrustPilot – undersøg nærmere hvad det er og hvad man kan bruge det til.
- Hos Via biler kan man også få finansieret sit bilkøb eller man kan lease. Undersøg nærmere omkring finansiering og leasing
- Bilernes hus sælger biler med benzinmotor, dieselmotor, hybridmotor og el-biler. Find ud af hvad der kendetegner de forskellige motortyper og hvad fordele og ulemper er ved de forskellige typer af bilmotorer.
- Du kommer rundt til forskellige afdelinger hos Via Biler. Vælg en af afdelingerne som du har særligt fokus på. Efter aktiviteten skal du fremlægge afdelingens arbejdsopgaver og hvilken uddannelse, der kræves for at kunne varetage opgaven. Du skal efter besøget fremlægge aktivitetens arbejdsopgave og uddannelseskrav for klassen

Aktiviteter

1. Service på biler. Her vil du følge mekanikeren som laver serviceeftersyn og reparationer på forskellige bilmærker.
2. Pladeværksted hvor du vil se hvordan karrosseriteknikeren laver reparation af biler der har fået skader på karrosseriet.
3. Servicerådgivning hvor du vil følge den rådgivning kunderne får omkring servicering af deres bil
4. Salg hvor du møder en sælger der fortæller om salgsafdelingen og arbejdet med salg af de forskellige bilmærker.
5. Lager hvor du følger lagermedarbejderen, der udleverer de reservedele som mekanikeren og karrosseriteknikeren skal bruge

Program for dagen

Der er en formiddagspause indlagt på et passende tidspunkt

Tid	Aktivitet			
08.30 – 09.00	Fælles opstart med orientering om Via Biler og sikkerhedsregler.			
	Inddeling i 4 hold. De 4 hold roterer så alle kommer forbi de 5 aktiviteter			
	Hold 1	Hold 2	Hold 3	Hold 4
9.00 – 9.30	Servicerådgivning	Lager	Pladeværksted	Mekaniker
9.35 – 10.05	Mekaniker	Servicerådgivning	Lager	Pladeværksted
10.10- 10.40	Pladeværksted	Mekaniker	Servicerådgivning	Lager
10.45 – 11.15	Lager	Pladeværksted	Mekaniker	Servicerådgivning
11.15 – 11.45	Salg	Salg	Salg	Salg
12.00	Eleverne spiser deres medbragte mad i kantinen			
12.30 – 12.45	Fælles afslutning og evaluering			

Praktisk information

- **Tid:** Torsdag d. 3. oktober 2019, kl. 8.30 – 12.45
- **Sted:** Via Biler, Kejlstruphøjvej 2, Silkeborg
- **Kontaktoplysninger:** Eftermarkedschef Jørgen Bach, jb@viabiler.dk, 87248720 eller Eftermarkedschef Per Riemenschneider, per@viabiler.dk, 40173794
- **Beklædning:** Praktisk tøj. Der bliver udleveret sikkerhedssko

Skolen skal kontakte virksomheden på dagen, hvis de bliver forsinket.